

**Правила  
предоставления услуги «Подписка на Сервис «Антивирус для всех устройств»  
для Абонентов Оператора Tele2**

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах на предоставление услуги «Подписка на Сервис «Антивирус для всех устройств» Абонентам Оператора Tele2 (далее – Абонент).

1. Воспользоваться услугой «Подписка на Сервис «Антивирус для всех устройств» (далее – «Подписка») на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи Tele2 (далее – «Оператор»).

2. Для заказа услуги «Подписка» Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования услуги, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора.

3. В рамках услуги «Подписка» Абоненту обеспечивается доступ к полному функционалу антивирусного ПО для смартфонов с операционной системой Android, персональных компьютеров с операционной системой Windows, MacOS, Linux – далее «Сервис». Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису посредством сети связи.

4. Сервис предоставляется Сервис-провайдером. Сервис-провайдер несет полную ответственность за соответствие информации, предоставляемой Абоненту действительности, а также действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.

Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, а также за содержание Сервиса и любую информацию, размещенную на сайтах Сервис-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ.

5. Сервис-провайдером является: Общество с ограниченной ответственностью «ИСЕТ Софтвеа», ОГРН 1157746797306, ИНН 7725286705, 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26.

6. Заказ услуги «Подписка» осуществляется Абонентом в целях получения доступа к Сервису путем:

- установки мобильного приложения в память абонентского устройства и подтверждения ознакомления с настоящими Правилами, размещенными в приложении, посредством нажатия кнопки подтверждения активации подписки;

- отправки USSD-запросов: \*581#, \*736#, \*740#, \*582#, \*341#;

- отправки SMS-запроса: 2859, 7462;

- подключение через оператора контактного центра Tele2. Сервисные номера 21157 и 3645. Подключение производится после согласия абонента;

- подключение через оператора контактного центра Tele2. Сервисные номера 3647 и 2894. Подключение производится после согласия абонента;

- ответа на push-сообщение, отправка которого инициирует совершение любого из перечисленных действий: отправки USSD-запросов \*581#, \*736#, \*740#, \*582#, \*341#.

- подключение через [личный кабинет](#) или мобильное приложение «Мой Tele2» посредством нажатия кнопки подтверждения активации подписки

При предоставлении услуги «Подписка» могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, ретаргетинг.

7. Осуществляя заказ услуги «Подписка» в порядке, предусмотренном п. 6 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;

- подтверждает свое согласие на получение услуги «Подписка» в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;

- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования услуги «Подписка»;

- подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе услуги «Подписка», полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами Tele2. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей [Политикой](#) (доступна по адресу: <http://apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf>) перед заказом услуги «Подписка» и предоставления вашей информации. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту услуги «Подписка» следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.

- выражает согласие на отправку ему с короткого сервисного номера 581 бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от услуги «Подписка» и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, о казаные при использовании услуги «Подписка».

8. Выполнение Абонентом указанных в п. 7 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-Провайдеру для предоставления Сервиса.

9. В рамках услуги «Подписка» Абонент получает возможность доступа к дополнительному функционалу Сервиса.

10. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 6 настоящих Правил, услуга «Подписка» предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера 581 SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления услуги «Подписка» и отказа от неё.

11. Оплата услуги «Подписка» осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на лицевом счете Абонента.

12. Стоимость услуги «Подписка» для Абонента составляет:

- отправки USSD-запросов: \*581#, \*736#, \*740# - 7.00 рублей в день, включая НДС;

- отправки USSD-запросов: \*341#, \*582# - 5.00 рублей в день, включая НДС;

- сервисный номер 21157 и 3645: 119 рублей в первый месяц, далее 149 рублей в месяц, включая НДС соответственно;

- сервисный номер 3647 и 2894: первые 30 дней бесплатно, далее 149 рублей в месяц, включая НДС соответственно

- сервисный номер 7462: первые 30 дней бесплатно, далее 7 рублей в день, включая НДС

13. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

14. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за использование услуги «Подписка» в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), услуга «Подписка» может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.

15. Абонент вправе в любое время отказаться от услуги «Подписка», одним из указанных ниже способов:

- отправки USSD-запроса: \*581\*0#;

- в личном кабинете на сайте оператора [my.tele2.ru](http://my.tele2.ru).

16. При отказе от услуги «Подписка» доступ к дополнительному функционалу Сервиса предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода использования услуги.

17. В случае прекращения оказания Абоненту услуги «Подписка» восстановление услуги «Подписка» производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 6 настоящих Правил.
18. В случае некорректного предоставления услуги «Подписка» или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по [sdd@esetnod32.ru](mailto:sdd@esetnod32.ru).
19. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении услуги «Подписка» на изложенных в настоящих Правилах условиях.
20. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: <https://tele2.ru/entertainment/all-service>